

Projekt RPMA.03.03.00-14-i735/21

p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”

współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 - 2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 02/08/2023 z dnia 14.08.2023

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SPECYFIKACJA)

Nazwa zamówienia:

Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania do zarządzania produkcją i innymi procesami biznesowymi

Przedmiot zamówienia:

Dostawa licencji wraz z instalacją / wdrożeniem obejmującym dostosowanie oprogramowania do indywidualnych potrzeb Zleceniobiorcy poprzez obsługę istniejących procesów produkcyjnych i biznesowych niezbędnych do realizacji wdrożenia nowego wyrobu – ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku wraz z przeszkoleniem użytkowników przez okres minimum 2 dni robocze (16 godz.) w siedzibie Zamawiającego oraz świadczeniem usług serwisowych i usług typu helpdesk przez okres gwarancji i serwisu wskazany w ofercie.

Wraz z oprogramowaniem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu również:

- 1) opis architektury systemu,
- 2) instrukcje adekwatne do rodzaju rozwiązania stanowiącego przedmiot wdrożenia: techniczno-bazodanowe, instrukcje administratora, instrukcje użytkownika, instrukcje instalacji oprogramowania,
- 3) ostatnią wersję instalacyjną oprogramowania na niezabezpieczonym przed odczytem nośniku,
- 4) dokumentację z realizacji wdrożenia.

1) Wymagania, które musi spełnić oprogramowanie (techniczne):

- Zapewnienie zgodności z infrastrukturą sprzętowo-programową stosowaną w firmie (oprogramowanie baz danych Microsoft SQL Server 2019, platforma technologiczna Microsoft .NET, środowisko programistyczne Microsoft Visual Studio),
- Licencja zawierać musi zarówno licencje na oprogramowanie stanowiące przedmiot dostawy, jak i na całą niezbędną infrastrukturę sprzętowo-programową (środowisko) niezbędne do funkcjonowania oprogramowania,
- Oprogramowanie baz danych - licencja na 30 użytkowników (gwarantująca jednoczesny dostęp do bazy danych do 30 użytkowników),
- konfiguracja w środowisku graficznym na serwerze klienta,

- możliwość modyfikacji / customizacji modułów oprogramowania w ramach wdrożenia,
- pełne wdrożenie i przeszkolenie 30 osób z funkcjonalności programu,
- W okresie gwarancji i serwisu zapewnienie nieodpłatnych aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji;

2) Wymagania, które musi spełnić oprogramowanie (funkcjonalne):

- Receptury, planowanie, kalkulacja kosztów produkcji
 - tworzenie i modyfikację receptur dla półwyrobów i wyrobów gotowych,
 - prowadzenie receptur na jednostkę wyrobu gotowego (cukierniczych),
 - kalkulację aktualnych kosztów produkcji w oparciu o ostatnie ceny zakupu surowców
 - wykorzystanie dodatkowych jednostek norm technologicznych dla surowców i wyrobów gotowych,
 - tworzenie ogólnych i zmianowych planów produkcyjnych,
 - kalkulację i prognozowanie zapotrzebowania na surowce według planów produkcyjnych,
 - zarządzanie zamiennikami surowcowymi,
 - automatyczne rozchodowanie surowców w oparciu o receptury i przychody wyrobów gotowych,
 - zestawienia przychodu wyrobów gotowych i rozchodu surowców, analiza odchyleń zużycia surowców od norm produkcyjnych;
- Wartość odżywcza wyrobów
 - wprowadzanie ilości składników odżywczych i wartości energetycznej dla surowców,
 - definiowanie dodatkowej (innej niż 100g) porcji wyrobu gotowego,
 - dynamiczne wyliczanie wartości odżywczej w oparciu o receptury cukiernicze,
 - określanie w programie poziomu RWS (Referencyjnej Wartości Spożywczej) w kcal,
 - naliczanie % RWS w odniesieniu do wartości energetycznej i składników odżywczych,
 - wydruk informacji o wartości odżywczej wyrobów i półwyrobów;
- Moduł Panel Dotykowy na spedycji i/lub produkcji
 - „wydawka” cukiernicza – przeważanie wyrobów gotowych (sprzedawanych w kg) na etapie wydawania z magazynu. Wagi i ilości porcji znajdujące się na zamówieniach weryfikowane są na wagach i uaktualniane na dokumentach przed wydrukiem i dostawą do klienta
 - rejestracja zwrotów – nanoszenie zwrotów wyrobów od odbiorców na zarejestrowane w systemie dowody dostawy/zwrotu (np. poprzez kierowców, w magazynie)
 - weryfikacja poprawności wydań pakowanych wyrobów gotowych z wykorzystaniem kodów wagowych i czytników kodów kreskowych. Ilości porcji i wagi znajdujące się na zamówieniach są weryfikowane z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych
 - receptury i surowce – wyliczanie zużycia i naważanie surowców/półwyrobów w oparciu o receptury przez użytkownika partii wyrobów gotowych (lub pojedynczego wyrobu)
 - plany produkcji – kompleksowy mechanizm śledzenia stopnia realizacji planów, rejestrowania wykonań produkcyjnych oraz naważeń surowców i półwyrobów
- Kontakt z kontrahentami (CRM)
 - przechowywanie informacji i danych kontaktowych o osobach związanych z kontrahentami,

- śledzenia bieżących i planowanie przyszłych kontaktów z kontrahentami,
 - obsługa okresowych promocji cenowych dla wybranego asortymentu i kontrahentów,
 - wsparcie dla prowadzenia i rozliczania programów lojalnościowych dla klientów.
- Obsługa wydań i zwrotów – dokumenty dowodów dostaw i zwrotów
 - Zamawianie wyrobów w jednostkach podstawowych, a także w porcjach,
 - Zestawienia asortymentowe dla kierowców według tras,
 - Rozliczanie wpłat gotówkowych kierowców na dokumentach DD,
 - Tworzenie ogólnych i zmianowych planów produkcji i zestawień asortymentowych na produkcję,
 - Tworzenie dokumentów PW-przyjęcie wewnętrzne oraz RW-rozchód wewnętrzny dla wybranego zakresu dokumentów DD;
- Rozliczenia z kontrahentami
 - rozliczanie dokumentów sprzedaży i zakupu poprzez zapłaty i wypłaty kasowe, bankowe oraz korekty specjalne,
 - zestawiania i analizy rozliczeń (zobowiązania i należności, przeterminowane i nieprzeterminowane, rozliczone i nierozliczone, na dzień, za okres, w przedziałach czasowych, itd.),
 - wystawianie not odsetkowych i wezwań do zapłaty,
 - równoległe prowadzenie dowolnej liczby raportów kasowych i bankowych,
 - współpraca z systemami bankowymi – przelewy wychodzące i przychodzące;
- Kierowcy, trasy, pojemniki zwrotne
 - definiowanie dowolnej liczby kierowców i tras,
 - przypisanie kierowców i tras do kontrahentów,
 - tworzenie zestawień asortymentowych na trasę według dowodów dostawy/zwrotu,
 - informacja o wadze wyrobów na trasę (możliwość załadunku),
 - wydruk dowodów dostawy/zwrotu z uwzględnieniem kolejności odbiorców na trasie,
 - wstępne określenie zapotrzebowania na pojemniki zwrotne (kosze) na trasę,
 - śledzenie ruchu i stanu opakowań zwrotnych w ramach trasy (kosze u kierowcy / kosze w magazynie);
- Gospodarka magazynowa
 - zarządzanie dowolną liczbą magazynów,
 - wartościowe i ilościowe zestawienia stanów magazynowych na wybrany dzień,
 - wartościowe i ilościowe analizy ruchu magazynowego,
 - wartościowe i ilościowe analizy zalegania surowców,
 - wygodne i intuicyjne przeprowadzanie remanentu,
 - dostęp do szerokiego zakresu dokumentów magazynowych: BO, PW, PZ, RW, WZ, MM,
 - precyzyjna informacja o koszcie własnym sprzedaży w cukierni i piekarni;
- Fakturowanie zbiorcze
 - ustalenie indywidualnego trybu postępowania ze zwrotami kontrahenta: pomniejszanie wydań o zwroty, ustalenie limitu % zwrotów, oddzielne wystawianie faktur za wydania oraz korekt na zwroty,

- tworzenie faktur zbiorczych dla różnych grup kontrahentów (np. fakturowanych co 7, 14, 30 dni),
 - tworzenie automatycznych korekt na te zwroty, które w fakturowanym okresie przewyższają wydania,
 - uwzględnienie częściowych wpłat gotówkowych do dowodów dostawy/zwrotu na fakturze zbiorczej,
 - automatyczne tworzenie przesunięć MM na zwroty wyrobów do dedykowanego magazynu zwrotów;
- Analizy i zestawienia
 - analizy dostaw i zwrotów (asortymentowe i wartościowe),
 - sprzedaż i zakupy według dokumentów,
 - sprzedaż i zakupy według asortymentu,
 - stany magazynowe na dzień i ruch magazynowy,
 - przychody wyrobów i rozchody surowców,
 - analizy należności i zobowiązań kontrahentów;
- Księga główna, Rejestry VAT
 - obsługa ksiąg rachunkowych (pełna księgowość),
 - elastyczny plan kont, sprawozdania (zdefiniowane oraz własne), rozrachunki księgowe,
 - dekretacja zapisów do Księgi Głównej według dowolnie definiowanych schematów księgowania,
 - rozbudowana analityka księgowa na poziomie magazynu oraz poszczególnych wyrobów,
 - pełna integracja z dokumentami zakupu i sprzedaży, oraz z dokumentami kosztowymi,
 - naliczanie deklaracji podatkowych oraz sprawozdań o obrotach i kosztach,
 - automatycznie zasilane rejestrów dokumentami zakupu i sprzedaży,
 - tworzenie podrejestrów VAT i wyróżników rejestrów, deklaracje i korekty VAT;
- Jednolity Plik Kontrolny
 - generowanie plików JPK (format XML),
 - obsługa struktur: JPK-V7, JPK_FA, JPK_KR, JPK_MAG, JPK_PKPIR, JPK_VAT oraz JPK_WB,
 - transmisja danych z Rejestrów VAT do zewnętrznych systemów księgowych,
 - tworzenie pliku JPK-V7 także w oparciu o dane z deklaracji VAT-7,
 - możliwość oddzielnego zapisu danych o sprzedaży i zakupach dla JPK_VAT,
 - podsumowanie ilości transakcji i kwot podatku w celu weryfikacji JPK_V7,
- Inne
 - Możliwość wykonywania kopii bezpieczeństwa w czasie rzeczywistym

Wymagania odnośnie serwisu:

- Dostępność konsultantów realizujących wsparcie informatyczne Wykonawcy przez okres gwarancji i serwisu wskazany w Ofercie (nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wdrożenia),
- wsparcie ad'hoc dla konsultacji typu „helpdesk” w czasie rzeczywistym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8 – 16, a w przypadku zajętości konsultantów - w terminie nie dłuższym niż 4 godziny robocze (dla kontaktu zwrotnego) od momentu zgłoszenia;
- maksymalny czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii: 40 rbg (dla usterek oprogramowania, w przypadku błędów uniemożliwiających prace – 50% czasu);

- maksymalny czas naprawy serwisowej: 14 dni od daty zgłoszenia (dla usterek oprogramowania, w przypadku błędów uniemożliwiających prace – 50% czasu);
- w przypadku identyfikacji konieczności zmian (adaptacji) systemu do nowych lub zmienionych w okresie gwarancji i serwisu – prace rozliczenie dodatkowe według wskazanej stawki za roboczogodzinę.

Miejsce realizacji wdrożenia:

Karpin, Al. Lipowa 53, 05-252 Karpin, gm. Dąbrówka

Wspólnik zarządzający

Łukasz Wójcik