

Projekt RPMA.03.03.00-14-i735/21

p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”

współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 - 2020

UMOWA nr 01/12/2022-00.ZK [wzór / projekt]

zawarta w Karpinie w dniu pomiędzy:

Wójcik Spółka Jawna z siedzibą w Karpinie pod adresem Al. Lipowa 53, 05-252 Karpin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.St.Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000535524 posiadającą numer REGON: 360362141, NIP: 1251629948, którą reprezentuje

- [...] – [funkcja / stanowisko]

a

[dane zgodne z Ofertą], zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej wspólnie Stronami.

W związku z realizacją Projektu RPMA.03.03.00-14-i735/21 p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 – 2020, Strony postanawiają co następuje:

§ 1

1. W wyniku rozstrzygniętego ogłoszenia o udzieleniu zamówienia - postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności, wszczętego w formie publikacji Zapytania ofertowego (ogłoszenia o zamówieniu) nr 01/12/2022 z dnia 20.12.2022 (dalej „Zapytanie ofertowe”) Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia pn. Dostawa instalacji chłodniczych, realizowanego na nieruchomości stanowiącej własność Zamawiającego, położonej w Trojanach przy ul. Różanej 46, stanowiącej działki nr 53/4, 54/2 w obrębie ewidencyjnym 143405_2.0020 w jednostce ewidencyjnej Trojanym gm. Dąbrówka, pow. wołomiński, woj. mazowieckie.
2. Wykonawca niniejszą umową zobowiązuje się wobec Zamawiającego do wykonania i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z dokumentacją, specyfikacjami oraz zasadami wiedzy technicznej i do usunięcia wszystkich wad i usterek powstałych w okresie gwarancji.
3. Szczegółowy zakres dostawy będącej przedmiotem umowy określa Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego wraz załącznikami oraz oferta Wykonawcy z dnia
4. Wykonawca zapewnia, iż dostarczane rozwiązanie spełni wymagania funkcjonalne określone w Zapytaniu ofertowym.

§ 2

1. Strony postanawiają, że przedmiotem odbioru końcowego będzie kompleksowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z treścią załącznika nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Komplet materiałów, sprzętu i urządzeń niezbędnych dla realizacji przedmiotowego zadania dostarcza Wykonawca. Materiały trwale umieszczone w budynku w wyniku realizacji zamówienia, oraz dostarczone i zamontowane urządzenia, stanowiąc będą własność Wykonawcy z chwilą ich odebrania.
3. Koszty unieszkodliwiania odpadów pochodzących z realizacji zamówienia ponosi Wykonawca.

§ 3

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie tygodni od daty jej zawarcia, tj. do dnia

§ 4

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - 1) terminowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z § 3,
 - 2) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia i obowiązującymi normami oraz zasadami wiedzy technicznej,
 - 3) prowadzenie prac przy zachowaniu warunków BHP i p.poż,
 - 4) zabezpieczenie i chronienie przed zniszczeniem znajdujących się na terenie realizacji prac i nie podlegających likwidacji istniejących instalacji i urządzeń wraz z przywróceniem ich do stanu pierwotnego,
 - 5) zabezpieczenie i chronienie przed zniszczeniem wyposażenia zlokalizowanego w strefie prowadzonych prac,
 - 6) usunięcie wszelkich szkód powstałych w czasie realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy kończy się z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, z wyłączeniem wad ukrytych, których stwierdzenie w dniu odbioru było niemożliwe,
 - 7) prowadzenie prac w sposób nie kolidujący z funkcjonowaniem segmentów sąsiadujących z inwestycją – przez cały czas realizacji inwestycji, wykonanie właściwego oznakowania prowadzonych prac montażowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 8) okazanie na każde żądanie Zamawiającego dokumentów i przekazanie ich w ramach czynności odbioru końcowego:
 - a) świadectwa dopuszczenia do użytkowania,
 - b) certyfikatu na znak bezpieczeństwa,
 - c) certyfikatu zgodności z Polskimi Normami lub zgodności z aprobatą techniczną w przypadku materiałów, dla których nie ustanowiono Polskich Norm,
 - 9) informowanie Zamawiającego o konieczności wykonania prac zamiennych i dodatkowych niezwłocznie po stwierdzeniu konieczności ich wykonania,
 - 10) ściśle przestrzeganie poleceń nadzoru ze strony Zamawiającego,
 - 11) ponoszenie wszelkiej odpowiedzialności za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich, powstałe w związku z prowadzonymi pracami, w tym także ruchem pojazdów.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) zapewnienie nadzoru,
 - 2) odbiór przedmiotu umowy po jego wykonaniu,
 - 3) wskazanie punktów poboru energii elektrycznej i wody,
 - 4) udostępnienie powierzchni magazynowej i socjalnej,
 - 5) pełne sfinansowanie zamówienia poprzez realizację faktur wystawionych na podstawie odpowiednich dokumentów uzasadniających ich wartość.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie **ryczałtowe** w wysokości **zł** (słownie:) netto. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki w dniu wykonania przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie powyższe jest ostateczne, uwzględnia wszystkie elementy inflacyjne w okresie realizacji przedmiotu umowy oraz uwzględnia wszystkie urządzenia, materiały, komponenty, montaż, inne prace i czynności, oraz inne koszty które są niezbędne do poniesienia przy realizacji przedmiotu zamówienia w celu osiągnięcia zakładanych parametrów technicznych.
3. Wykonawca we własnym zakresie i samodzielnie uwzględnia w cenie ofertowej ewentualny montaż, demontaż na czas pracy wszelkich zabezpieczeń niezbędnych do wykonania prac, a nie pozostających trwale po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie czynności, do których realizacji zobowiązał się wykonawca w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w tym wszelkie świadczenia na rzecz usługodawców, koszt ubezpieczenia oraz należne podatki.
5. Wynagrodzenie ryczałtowe zostało ustalone na podstawie oferty. Wykonawca dokonał całościowej wyceny przedmiotu zamówienia na własną odpowiedzialność i ryzyko, w oparciu o zapytanie ofertowe, opis przedmiotu zamówienia i ewentualnie dokonaną wizję lokalną (brak wizji lokalnej przed złożeniem

oferty stanowi ryzyko Wykonawcy).

6. Wynagrodzenie nie ulega zmianie w przypadku przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaniechania wykonania określonych elementów, których wykonanie okaże się zbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, a nadto do wprowadzenia elementów (materiałów, urządzeń, komponentów bądź robót) zamiennych.
8. W przypadku wprowadzenia elementów zamiennych ryczałt, którym mowa w ust. 1, ulega zmianie o różnicę wartości elementów zamiennych ustalonych w drodze wzajemnych ustaleń przed ich wykonaniem tych prac, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku konieczności wykonania elementów dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających łącznie 50% wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia, bądź wynikłe z uwarunkowań powstałych przy realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać te elementy w odpowiedzi na dodatkowe zamówienie Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, podstawą do kalkulacji wartości prac jest zastosowanie wskaźników cenotwórczych – wg faktur zakupu - po wcześniejszym uzgodnieniu tych cen z Zamawiającym.

§ 6

1. Należność wynikająca z § 5 ust.1 płatna jednorazowo po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, na podstawie sporządzonego przez strony protokołu odbioru końcowego.
2. Na realizację przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę w wysokości% wartości zamówienia w terminie 7 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej. Podstawą do wystawienia faktury zaliczkowej jest umowa.
3. Termin zapłaty faktury końcowej – 21 dni licząc od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po zawarciu protokołu odbioru.
4. Należność Wykonawcy wynikająca ze złożonej faktury będzie przekazywana na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze.
5. Strony ustalają, że zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w wystawionej fakturze numeru umowy, której faktura dotyczy oraz wskazania treści zamówienia.

§ 7

1. Wykonawca ma prawo do zatrudnienia podwykonawców.
2. Strony ustalają, że przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście oraz za pomocą podwykonawców.
3. Podwykonawcę w stosunkach z Zamawiającym reprezentuje Wykonawca.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.

§ 8

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy będzie
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego będzie
3. Zmiana w trakcie realizacji przedmiotu umowy osób określonych w ust. 1 i 2 wymaga uprzedniego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.
4. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 uprawnione są do składania oświadczeń woli w imieniu danej strony oraz do realizacji czynności zdawczo-odbiorczych.

§ 9

1. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie zgłoszone Zamawiającemu.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o gotowości do odbioru końcowego oraz złoży jednocześnie w 2-ch egzemplarzach wszystkie dokumenty niezbędne do dokonania odbioru przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od daty zawiadomienia przystąpi do odbioru. W przypadku stwierdzenia braku gotowości do odbioru, Zamawiający powiadomi pisemnie o tym fakcie Wykonawcę, wskazując jednocześnie podstawę uniemożliwiającą rozpoczęcie odbioru i wyznaczony termin kolejnego odbioru.

4. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady bądź niezgodność ze specyfikacją – opisem przedmiotu zamówienia bądź ofertą, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad,
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
 - a) jeżeli umożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - b) jeżeli uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi.
5. Strony ustalają, że z czynności odbioru będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru.
6. W przypadku ujawnienia wad/usterek Wykonawca zobowiązuje się usunąć je na swój koszt i ryzyko w terminach technicznie i organizacyjnie uzasadnionych, w przypadku ich zidentyfikowania przy czynnościach odbioru prac - w terminie 5 dni roboczych, a w pozostałych przypadkach - 10 dni roboczych od daty zgłoszenia wady lub usterki, chyba że strony ustalą inny termin.
7. W razie nie usunięcia w ustalonym terminie przez Wykonawcę wad lub usterek, Zamawiający jest upoważniony do ich usunięcia na koszt Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego poniesionych przez niego kosztów dokonania usunięcia wady bądź usterki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
9. Wykonawca zobowiązany jest stawić się osobiście przy odbiorze lub wyznaczyć w tym celu upoważnionego pisemnie pełnomocnika. Nieobecność Wykonawcy lub pełnomocnika nie wstrzymuje czynności odbioru, Wykonawca traci jednak w tym wypadku prawo do zgłoszenia swoich zastrzeżeń i zarzutów w stosunku do wyniku odbioru.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) opóźnienie w wykonaniu elementu przedmiotu umowy w wysokości **0,5%** wynagrodzenia netto - za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) opóźnienie w usunięciu usterek/wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub w okresie gwarancji i/lub rękojmi - w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto obejmującego ten element za każdy dzień opóźnienia w ich usunięciu, ponad termin określony w umowie,
 - 3) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w szczególności, choć nie wyłącznie, w przypadkach opisanych w § 12 - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto z § 5 ust. 1,
 - 4) niespełnienie zadeklarowanych w ofercie aspektów środowiskowych bądź nieudostępnienie na żądanie Zamawiającego odpowiedniej dokumentacji - **2%** wynagrodzenia brutto z § 5 ust. 1.
2. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy powstanie szkoda, Wykonawca zobowiązany jest do jej pokrycia w pełnej wysokości ponad wysokość kar umownych.
3. Wszelkie kary umowne muszą być rozliczone przed zapłatą faktury końcowej. W przypadku braku rozliczenia, Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na potrącenie kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z wystawionej przez siebie faktury.
4. Wykonawca ma prawo naliczać odsetki za nieterminową zapłatę faktur w wysokości ustawowej.

§ 11

W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w jego interesie, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia decyzji o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy stwierdzonej protokolarnie na dzień odstąpienia.

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu, w szczególności gdy (choć nie wyłącznie):
 - 1) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiający wykonanie umowy,
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w terminie co najmniej 7 dni od upływu terminu określonego w § 3 ust.1 pkt 1 bez uzasadnionych przyczyn,
 - 3) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa trwa dłużej niż 7 dni,

- 4) Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z dokumentacją i warunkami technicznymi,
 - 5) nastąpi ponad 14-dniowe opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy, pod rygorem nieważności winno nastąpić na piśmie w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okolicznościach będących przyczyną odstąpienia od umowy.

§ 13

1. W przypadku odstąpienia od umowy strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji na dzień odstąpienia,
 - 2) zabezpieczenie przerwanych prac nastąpi na koszt Wykonawcy w przypadkach określonych w § 11 i § 10 ust. 1 pkt 3,
 - 3) Wykonawca sporządzi wykaz tych materiałów, konstrukcji i urządzeń, które nie mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do innych prac nie objętych niniejszą umową, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego,
 - 4) Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada obowiązany jest do:
 - a) dokonania odbioru przerwanych prac i zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia w wysokości proporcjonalnej o stanu zaawansowania tych prac,
 - b) odkupienia materiałów, konstrukcji i urządzeń, o których mowa w pkt 3,
 - c) przejęcie od Wykonawcy pod swój dozór terenu.
2. Po odstąpieniu od umowy, Wykonawca usunie z terenu wszelkie tymczasowe urządzenia, narzędzia, sprzęt, towary i materiały, stanowiące własność Wykonawcy lub przez niego wynajęte. Jeżeli w uzasadnionym czasie od takiego żądania Wykonawca się do niego nie zastosuje, Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy (tzn. bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody) usunąć i sprzedać wszelkie takie obiekty stanowiące własność Wykonawcy, zatrzymując wpływy z takiej sprzedaży do dalszego rozliczenia.

§ 14

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **..... miesięcy** gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy, w rozumieniu art. 577 K.c.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się następnego dnia po podpisaniu protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy i ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt i ryzyko wady i usterki stwierdzone w przedmiocie niniejszej Umowy w okresie gwarancji lub rękojmi w terminach technicznie i organizacyjnie uzasadnionych, w okresie wskazanym w ofercie, nie dłuższym jednak niż 7 dni od daty zgłoszenia wady lub usterki, chyba że strony ustalą inny termin.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie zgłosi się w celu stwierdzenia wad i usterek w terminie nie dłuższym niż wskazany w ofercie (czas reakcji) lub pomimo przystąpienia do naprawy nie usunie wad i usterek w terminie określonym w ust. 3, Zamawiającemu przysługuje prawo, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu, do dokonania naprawy na koszt Wykonawcy przez zatrudnienie własnych specjalistów lub specjalistów strony trzeciej bez utraty praw wynikających z gwarancji lub rękojmi.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego poniesionych przez niego kosztów dokonania usunięcia wady bądź usterki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwaranta Wykonawca usunął wady bądź usterki, lub jeżeli wady bądź usterki zostały usunięte w sposób określony w ust. 4, termin gwarancji biegnie dalej od chwili usunięcia wad lub usterek i ulega przedłużeniu o czas, jaki trwało usunięcie wad lub usterek. Jeżeli zaś w wykonaniu swych obowiązków gwaranta Wykonawca dokonał naprawy istotnej, termin gwarancji w stosunku naprawionej rzeczy w zakresie dokonanej istotnej naprawy, biegnie na nowo od chwili dokonania istotnych napraw.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy oprócz obowiązku naprawy wady i usterki przedmiotu umowy w ramach gwarancji lub rękojmi, obejmuje również obowiązek naprawy innych ewentualnych szkód poniesionych przez Zamawiającego, w szczególności powstałych wskutek wad bądź usterek w przedmiocie umowy bądź wskutek wadliwie wykonanej naprawy. Wykonawca pokrywa również ewentualne straty Zamawiającego, które poniósł lub mógł ponieść w czasie, w którym Wykonawca naprawiał przedmiot umowy.
8. Ustawową rękojmię przedłuża się na okres równy gwarancji jakości.

§ 15

1. Wykonawca ponosi również w szczególności odpowiedzialność za spełnienie wymagań funkcjonalnych określonych w zapytaniu ofertowym.
2. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania w okresie eksploatacji (przez okres udzielonej gwarancji) przez Zamawiającego braku spełniania przez dostarczone rozwiązanie wymagań techniczno-funkcjonalnych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do poprawy / uzupełnienia instalacji w terminie 7 dni od daty wezwania, na własny koszt Wykonawcy, tj. bez dodatkowej odpłatności.
3. W przypadku braku reakcji na wezwanie, Zamawiający dokona uzupełnienia instalacji na własny koszt i obciąży Wykonawcę kwotą wynoszącą 150% wartości nakładów poniesionych na doprowadzenie instalacji stanowiącej przedmiot dostawy do wymaganej funkcjonalności.
4. Realizacja uprawnienia o którym mowa w pkt. 3, nie powoduje utraty innych praw wynikających z umowy, w szczególności udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.

§ 16

1. Serwis będzie świadczony następujących warunkach:
 - 1) Czas reakcji serwisu, będący odpowiedzią na wystąpienie zdarzeń, wyniesie nie więcej niż 4 godziny;
 - 2) Czas naprawy urządzeń stanowiących przedmiot dostawy nie będzie dłuższy niż 24 godziny dla mroźni i 48 godzin dla chłodzi.
 - 3) Stawka roboczogodziny serwisu (dla napraw nieobjętych gwarancją i konsultacji przekraczających założony limit) wynosi PLN. Stawka będzie waloryzowana o wskaźnik inflacji ogłoszony przez Prezesa GUS za ubiegły rok kalendarzowy, począwszy od dnia 01.02.2024.
 - 4) Marża serwisu na podzespołach (częściach zamiennych) wyniesie%.
2. Wykonawca świadczyć będzie dodatkowo usługi wsparcia - konsultacji ad-hoc, obejmującego konsultacje techniczne realizowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie w okresie użytkowania urządzeń przez okres gwarancji, na następujących zasadach:
 - 1) wsparcie musi być zrealizowane w czasie nie dłuższym niż czas reakcji serwisu;
 - 2) w trakcie trwania okresu gwarancji wsparcie będzie realizowane przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu;
 - 3) wsparcie ogólne w zakresie konfiguracji / użytkowania przedmiotu dostawy realizowane jest nieodpłatnie przez okres gwarancji w liczbie nie większej niż 4 rbg miesięcznie.

§ 17

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania w umowie następujących istotnych zmian:
 - a) wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT, a także w przypadku wystąpienia prac zamiennych i/lub zaniechanych,
 - b) terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zlecenia wykonania prac, o których mowa w §5 ust. 7-9,
 - c) terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez wykonawcę,
 - d) terminu wykonania w przypadku zaistnienia klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, bunty, niepokoje, strajki, okupacje terenu realizacji prac przez osoby inne niż pracownicy wykonawcy,
 - e) długotrwałych (tj. trwających dłużej niż 3 tygodnie) niekorzystnych warunków pogodowych, tj. ciągłych opadów deszczu, wiatrów, opadów i zalegania śniegu, z wyłączeniem sytuacji, które dało się przewidzieć w dniu przedłożenia oferty,
 - f) innych okoliczności opisanych w Zapytaniu ofertowym.
4. Strony deklarują, iż pandemia Covid-19 ani sytuacja wojny na terytorium Ukrainy, nie będzie stanowić przesłanki uzasadniającej dokonanie zmian umowy.

§ 18

W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i inne właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 19

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji przedmiotu umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA